

# 유러닝 온라인 교육 학습 매뉴얼



# 환급과정 기본안내

## 1. 학습사이트 및 로그인 정보

- 연수원 주소 : <http://gungangh.u-learning.kr>

- 아이디 / 패스워드 : 개강 문자에 안내된 아이디와 패스워드 (초기 비밀번호 : 111111)

※ 1일 학습 제한: 8차시 까지만 학습가능

※ ① 한 차시의 [전체 학습 페이지]를 모두 학습하고, ② 한 차시의 [총 학습시간]을 충분히 충족해야 다음 차시 수강 가능함!

## 2. 학습기간 및 과정정보

- 과정명 : 환자와 함께 웃는 병원, 의료 CS 첫걸음

- 학습기간 : 2026.01.12~2026.02.11

## 3. 수료기준

- 16차시 이상 학습 완료, 총점(진행평가+최종평가+과제) 60점 이상

### ※ 평가유의사항

- 진행평가: 10차시 (진도율 50% 이상) 학습 진행 후 필수 응시 (제한시간 60분)

- 최종평가: 16차시 (진도율 80% 이상) 학습 진행 후 필수 응시 (제한시간 60분)

- 과 제 : 16차시 (진도율 80% 이상) 학습 진행 후 필수 제출 (서술형)

① 평가 및 과제는 PC에서만 제출 가능함.

② 평가 및 과제의 제출 기회는 1회이며, 최종 제출 후에는 재응시 및 재제출 불가함.

③ 최종평가의 '시험 응시 시간'은 '응시버튼' 누름과 동시에 진행되고,  
시험화면을 최소화하거나, 창을 닫아도 시간은 계속 경과하며 60분에 도달하면 응시 종료됨.

④ 첨부파일로 과제 제출 할 경우, 제출 전에 반드시 '암호화 해제' 후 제출 바람.

## 4. 수강 전 참고사항

1) 최초 로그인 시 **약관동의 및 비밀번호 변경 필수**

- ▶ **신규 회원의 경우에만 약관동의 필수**
- ▶ 약관동의창이 열리지 않을 경우, 팝업차단 해제

2) 강의실 입장 시 **본인인증 필수 (mOTP 인증 필수)**

- ▶ 본인 인증은 강의실 입장 시 최초 1회 인증
- ▶ 강의 시작 전 **mOTP 설치 필수 (휴대폰에 설치)**

3) **[중요] 진도 페이지 및 학습 현황 확인**

- ▶ ① 각 페이지별 **학습 수강 여부 확인 (O, X 표시)**
- ▶ ② 학습여부가 **[Y]** 로 전환될 때까지 **[학습시간]**을 충족해야 다음 차시 학습 가능

○ 학습상세목록

> 학습완료 후에도 진도율에 변화가 없을 경우

차시	학습목차	학습시작	학습종료	학습페이지	학습여부	학습하기
01	병원 CS의 이해	2026.01.07 13:36	2026.01.07 14:57	8/8	Y	학습하기

①

페이지	페이지명	수강여부	수강시간
1	Intro 및 강사소개	O	00:01:02
2	사전진단 퀴즈	O	00:00:18
3	학습내용 및 목표	O	00:03:02
4	1. 병원 CS의 이해	O	00:05:53
5	2. 병원 CS의 실천	O	00:07:49
6	Quiz	O	00:03:19
7	정리하기	O	00:08:16
8	Outro	O	00:11:25

②

# ★ mOTP 설치 및 인증방법 안내

## 1. mOTP 설치 URL 및 방법

### 1) mOTP 설치 URL

- 구글 플레이스토어 : <https://play.google.com/store/apps/details?id=kr.or.hrdkorea.emonmotp>
- 애플 앱스토어 : [원격훈련 MOTP 앱 - App Store](#)

### 2) 설치 방법

- 스토어에서 [원격훈련기관 motp] 검색 후 설치
- 앱 설치 후 휴대폰 본인인증 진행
- 패스워드 4자리 설정
- 설정한 패스워드 누른 후 화면에 표시된 6자리 인증번호를 사이트에 입력

## 2. MOTP 인증시점

- ① 최초 1회
- ② 1일 1회
- ③ 각 평가(과제,시험) 응시 시 1회

※ 만약 MOTP 인증 불가능할 경우 '휴대폰 인증', 'IPIN 인증'으로 대체 가능합니다.



# 환급과정 학습안내

## ※ [PC] 학습 환경

- 인터넷 브라우저 : 크롬, 엣지, 웨일 사용



**Chrome**



**Microsoft Edge**



**네이버 웨일**

※ 학습이 원활하지 않은 경우, PC환경 및 브라우저 설정에 따라 그러할 수 있으니 각 브라우저의 쿠키 및 캐시파일을 삭제 후 진행하시거나 브라우저를 변경하시기 바랍니다.

# 1. [PC] 학습 방법

## 1) 사이버연수원 로그인

※ 최초 로그인 시 '약관동의' 체크 필요

나의 강의실 | 교육과정 | 역량진단 | 지식백토리 | 환급교육안내 | 학습지원센터

안녕하세요

개인정보 수정 | 로그아웃

수강중인 과정을 한번에 원하는 과정을 한번에!

강의실 바로가기 | 교육과정 바로가기

U - Learning

A system that enables anytime, anywhere, and anyone to learn with advanced information technology.

과정학습방법 | 학습수료기준 | 모사답안처리방침 | 훈련생유의사항

공지사항

- [24.11.01] 환급 과정 본인인...
- [MOTP 인증] 23년 원격훈련 ...
- 긴급 서버점검 공지 드립니다...
- 긴급 서버점검 공지 드립니다...

## 2) [강의실] 클릭 및 학습자 숙지사항 체크

나의 강의실 | 교육과정 | 역량진단 | 지식백토리 | 환급교육안내 | 학습지원센터

HOME > 나의 강의실

나의 강의실

수강중인 과정

총 1개

번호	과정구분	과정명	학습기간	총점	강의실
1	이러닝	이러닝 특수영어회화-기초영어회화	2024.11.01 ~ 2024.11.30	0.00	강의실

« < 1 > »

강의실

- 수강중인 과정
- 수강신청중인 과정
- 수강예약 과정
- 수강완료 과정

학점관리


나의 정보

- 회원정보수정
- 비밀번호변경

# 1. [PC] 학습 방법

## 3) 본인인증 (mOTP앱 실행 - 인증번호 입력)

MOTP 앱을 실행시켜 OTP 번호를 입력해 주세요.



HRDK  
한국산업인력공단  
원격훈련모니터링시스템 mOTP

22

Motp? | 도움말 | 설정

**MOTP 인증**

MOTP 번호를 입력하세요.

**※ MOTP 인증이 불가능 시 진행하여 주세요.**

## 4) 진도의 [학습 바로가기] 클릭

나의 학습강의실

평균진도율	나의진도율
26.67%	60.57%

수료여부: 학습중  
확정에정일: 2026.02.09

목차 | 시험 | 과제

토론 | 1:1상담 | 자료실

MOTP사용 매뉴얼  
MOTP 사용이 처음인가요?  
매뉴얼을 확인해보세요!

고객센터  
TEL 02-557-8724  
평일 09:00 ~ 18:00  
점심시간 12:00 ~ 13:00  
공휴일, 주말 휴무

학습기간 : 2026.01.01 ~ 2026.01.30    진여학습일 : 22일

학습자님, 진도율이 좋습니다.

진도	진행단계평가	최종평가	과제
<ul style="list-style-type: none"> <li>학습기간: 2026.01.01 ~ 2026.01.30</li> <li>평가비중: -</li> <li>수료기준: 80% 이상</li> <li>내상태: 60.57%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>용시기간: 50% 학습후</li> <li>평가비중: 20%</li> <li>수료기준: -</li> <li>내상태: 1건중 1건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>용시기간: 2026.01.01 ~ 2026.01.30 + 80% 학습후</li> <li>평가비중: 40%</li> <li>수료기준: -</li> <li>내상태: 1건중 0건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제출기간: 2026.01.01 ~ 2026.01.30 + 80% 학습후</li> <li>평가비중: 40%</li> <li>수료기준: -</li> <li>내상태: 1건중 0건</li> </ul>
<input type="button" value="학습바로가기"/>	<input type="button" value="시험바로가기"/>	<input type="button" value="시험바로가기"/>	<input type="button" value="과제바로가기"/>

수료기준 : 평균 60점 이상서 수료(단, 진도 80% 미만서는 수료불가)

학습자 숙지사항  
학습을 위해 반드시 숙지하셔야 합니다.

# 1. [PC] 학습 방법

## [중요] 학습 완료 조건(진도 페이지 / 학습 현황 확인)

- ▶ ① 각 페이지별 학습이 모두 [O]여야 함 → 수강 여부 확인 (O, X 표시)
- ▶ ② 학습여부가 [Y] 로 전환될 때까지 [학습시간]을 유지해야함 → 해당 차시가 '학습완료'됨

### ○ 학습상세목차

> 학습완료 후에도 진도율에 변화가 없을 경우

차시	학습목차	학습시작	학습종료	① 학습페이지	② 학습여부	학습하기
01	병원 CS의 이해	2026.01.07 13:36	2026.01.07 14:57	8/8	Y	학습하기

환자와 함께 웃는 병원, 의료 CS 첫걸음 1차시 수강 현황

페이지	페이지명	수강여부	수강시간
1	Intro 및 감사소개	O	00:01:02
2	사전진단 퀴즈	O	00:00:18
3	학습내용 및 목표	O	00:03:02
4	1. 병원 CS의 이해	O	00:05:53
5	2. 병원 CS의 실천	O	00:07:49
6	Quiz	O	00:03:19
7	정리하기	O	00:08:16
8	Outro	O	00:11:25

예시) 1차시 총 학습시간이 40분 이상이면,  
> 40분 이상 학습 창에 머물러야 [Y]로 전환됨

## 2. [PC] 평가/과제 제출 방법 (★ PC에서만 제출 가능)

- 1) 진행단계평가 & 최종평가 - [시험바로가기] 클릭
- 2) 과제 - [과제바로가기] 클릭

- 3) [시험응시] 버튼 클릭하여 시험 시작 (유의사항 필독)

**나의 학습강의실**  
 평균진도율: 26.67% | 나의진도율: 60.57%  
 수료여부: 학습중 | 학정예정일: 2026.02.09

**학습기간:** 2026.01.01 ~ 2026.01.30 | **전여학습일:** 22일  
**알림:** 학습자님, 진도율이 좋습니다.

진도	진행단계평가	최종평가	과제
• 학습기간 2026.01.01 ~ 2026.01.30 • 평가비중 - • 수료기준 80% 이상 • 내상태 <span>60.57%</span>	• 응시기간 50% 학습후 • 평가비중 20% • 수료기준 - • 내상태 <span>1건중 1건</span>	• 응시기간 2026.01.01 ~ 2026.01.30 + 80% 학습후 • 평가비중 40% • 수료기준 - • 내상태 <span>1건중 0건</span>	• 제출기간 2026.01.01 ~ 2026.01.30 + 80% 학습후 • 평가비중 40% • 수료기준 - • 내상태 <span>1건중 0건</span>

수료기준: 총평 60점 이상시 수료(단, 진도 80% 미만시는 수료불가)

**시험바로가기** | **시험바로가기** | **시험바로가기** | **과제바로가기**

**MOTP 사용 매뉴얼**  
 MOTP 사용이 처음인가? 매뉴얼을 확인해보세요!

**고객센터**  
 TEL. 02-557-8724  
 평일 09:00 ~ 18:00  
 점심시간 12:00 ~ 13:00  
 공휴일, 주말 휴무

공지사항 | FAQ | 1:1상담 | 성적표 | 자료실 | 학습지원프로그램

도서: 도서없음 | 학습자 숙지사항 (학습을 위해 반드시 숙시하여야 합니다.) | 자세히보기

**○ 시험 유의 사항**

**시험응시 관련 사항**

- 진행단계 평가는 제한 시간이 없으며, 최종평가는 제한시간은 60분 입니다. (제출완료 후 재응시 불가)
- 시험응시는 1회만 가능하며, 진행단계평가(5~10문항), 최종평가(20문항)는 문제은행에서 랜덤으로 출제되며 주관식 문제가 포함되어 출제될 수도 있습니다
- 최종평가 응시 도중 제한시간이 경과되면, 응시하신 문항의 답안까지만 자동제출 처리되며, 응시 도중 시험창을 강제로 종료하는 경우에도, 시간은 계속 진행되기 때문에 제한시간이 소진될 경우 시험에 응시할 수 없습니다.
- ex) 제한시간은 60분이며, 4시에 입장 시 시험 도중 접속을 종료하더라도 5시에 시험종료 됨.
- ※ 시험 재응시는 규정에 따라 불가능함을 알려드립니다.

**시험 접수 확인**

객관식만 있을 경우, 성적은 바로 확인이 가능하며, 시험명을 클릭하면 문항과 답안 및 해설을 확인하실 수 있습니다.  
 (주관식이 있을 경우 채점은 최대 출강 후 5~7일 정도의 시일이 소요됩니다.)

**○ 진행단계평가**

시험명	응시기간	응시일시	첨삭일시	취득점수	응시여부
진행단계 평가입니다.	50% 학습 후				<b>시험응시</b>

**○ 최종평가**

시험명	응시기간	응시일시	첨삭일시	취득점수	응시여부
최종평가 입니다.	2021.05.24 ~ 2021.06.22 + 80% 학습후				<b>시험응시</b>

### ※ 유의사항

- 과제 및 시험은 제출 기회는 1회로, 제출하기 전 충분히 검토 후 제출 부탁드립니다.
- 과제를 첨부파일로 제출 할 경우 '파일 암호화 해제' 후 제출 바랍니다. 내용 확인을 할 수 없기에 과제 채점 점수 부여 불가능한 점 참고 부탁드립니다.

## 2. [PC] 평가/과제 제출 방법 (★ PC에서만 제출 가능)

### 4) [과제제출] 클릭하여 출제 받은 과제내용 확인 및 제출

님의 학습강의실

평균진도율 **26.67%** | 나의진도율 **60.57%**

수료여부 **학습중**  
확정예정일 **2026.02.09**

**MOTP 사용 매뉴얼**  
MOTP 사용이 처음인가요?  
매뉴얼을 확인해보세요!

고객센터  
TEL. 02-557-8724  
평일 09:00 ~ 18:00  
점심시간 12:00 ~ 13:00  
공휴일, 주말 휴무

학습기간 : 2026.01.01 ~ 2026.01.30    잔여학습일 : 22일 알림 학습자님, 진도율이 좋습니다.	<input type="button" value="학습시작"/>
--	-------------------------------------

**과제**

○ 과제 유의 사항

- 과제 제출은 1회에 한하며, 과제 제출 이후 수정 및 추가 제출이 불가능합니다. (단, 임시 저장 시 과제 수정이 가능합니다.)
- 본문란에 직접 작성 시, 세션 유지 시간이 종료될 경우 내용이 저장되지 않을 수 있으니 가급적 파일로 제출해 주시기 바랍니다.
- 과제 점수는 전문 강사님의 채점으로 성적확인은 종강 이후 5~7일 정도 소요 되는 점 양해 바랍니다.

○ 과제안내

과제유형	제출기간	제출현황	취득점수	과제응시
과제A	2026.01.01 ~ 2026.01.30 + 80% 학습후	미제출		<input type="button" value="과제제출"/>

님의 학습강의실

평균진도율 **76.67%** | 나의진도율 **100.00%**

수료여부 **학습중**  
확정예정일 **2023.04.17**

**OTP 사용 매뉴얼**  
OTP 사용이 처음인가요?  
매뉴얼을 확인해보세요!

고객센터  
TEL. 02-557-8724  
평일 09:00 ~ 18:00  
점심시간 12:00 ~ 13:00  
공휴일, 주말 휴무

학습기간 : 2023.03.09 ~ 2023.04.07    잔여학습일 : 7일 알림 정선화 학습자님, 진도율이 좋습니다.	<input type="button" value="학습시작"/>
---	-------------------------------------

○ 과제 내용

과정명	요양기관 근무자를 위한 핵심직무스킬	
제출기간	2023.03.09 ~ 2023.04.07 + 80% 학습후	
본문	인지 # 서술하시오.	
첨부파일		

○ 제출 정보

제목	<input type="text"/>	
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
첨부파일	<input type="button" value="파일 선택"/> <input type="button" value="선택된 파일 없음"/>	

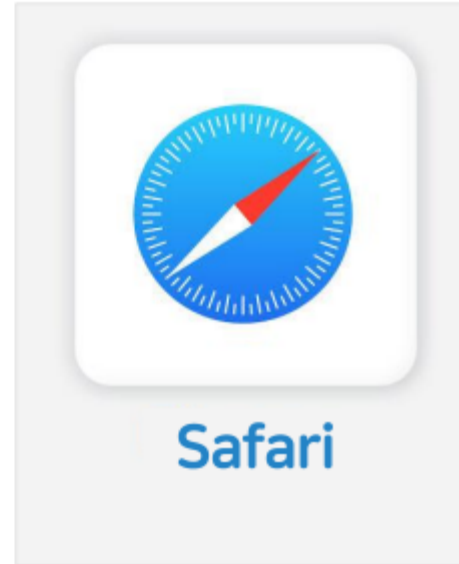
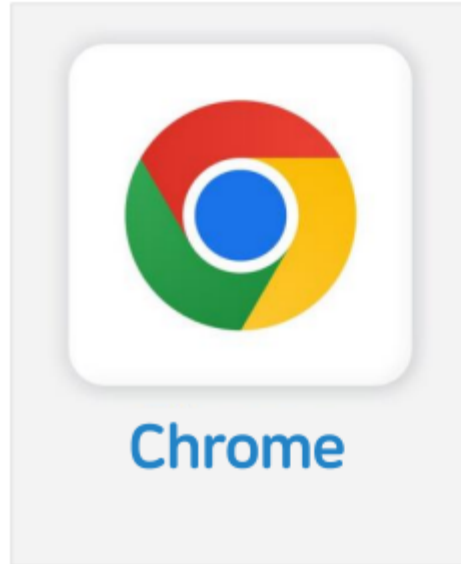
\* 제출할 파일이 여러개일 경우 압축을 해서 제출 부탁드립니다.

#### [참고]

- \* 임시저장 : 제출 전 내용 수정 가능
- \* 제출하기 : 최종 제출, 이후 수정 불가능

## ※ [모바일] 학습 환경

- 모바일 인터넷 어플: 크롬, 사파리 권장



### 3. [모바일] 학습 방법

1) [사이버 연수원] 접속  
연수원 주소 :

2) 아이디/비밀번호 입력 - 로그인  
※ 최초 로그인 시 약관 동의 필수



HELP  
DESK 02-557-8724  
월~금 09:00 ~ 18:00 | 점심시간 12:00 ~ 13:00

Copyright©U-Learning All rights reserved.

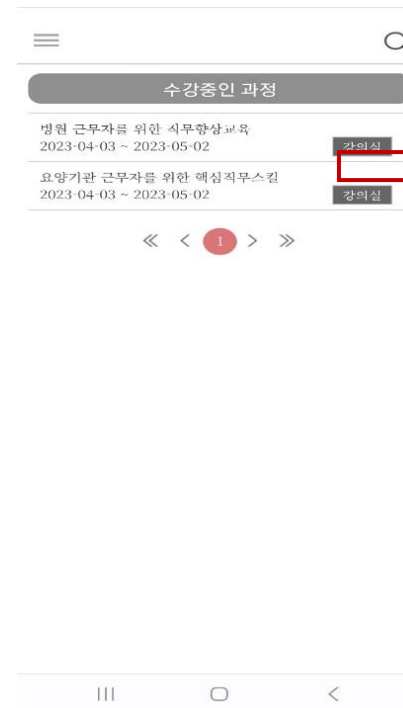
3) 수강중인 과정 클릭



HELP  
DESK 02-557-8724  
월~금 09:00 ~ 18:00 | 점심시간 12:00 ~ 13:00

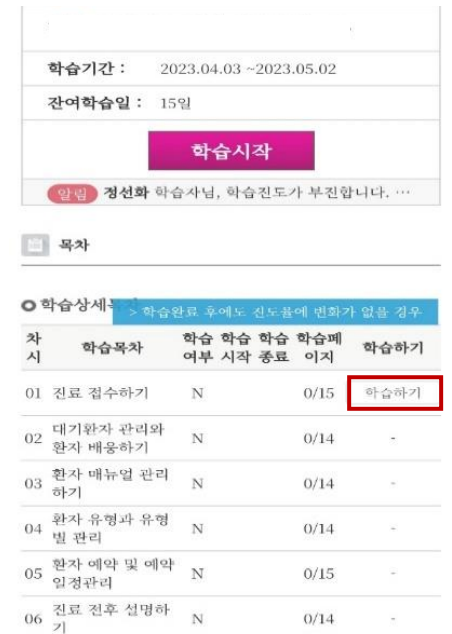
Copyright© U-Learning. All Rights Reserved.

4) 강의실 클릭



5) 차시의 '학습하기 클릭'

※ 단, 진행평가 / 최종평가 / 과제의 경우 PC에서만 제출 가능함!



# 자주 묻는 질문

## 1. 학습을 했는데 진도율에 반영이 안되요!

- ▶ 각 차시마다 마지막페이지까지 수강을 완료하여야 하며, **학습시간을 100% 충족해야** 진도율에 반영 됩니다.  
즉, 진도율은 페이지 단위로 반영되지 않으며, 차시(목차)단위로 반영됩니다.

## 2. 다음 목차(차시)로 진행이 되지 않아요!

- ▶ 각 차시마다 수강 완료(Y)가 되어야 다음 차시(목차)로 이동이 가능합니다.  
(예를 들어, 1차시 수강이 완료되어야 2차시 학습이 가능)

## 3. MOTP 인증이 뭔가요?

- ▶ 고용보험 환급과정의 경우, 한국산업인력공단에서 제공되는 인증앱을 실행해 본인인증 및 수강, 평가 인증이 진행됩니다.

1. 애플 또는 구글 스토어에서 “MOTP”라고 검색하여 휴대폰에 설치하신 후
2. 진도 학습 시 1일 1회 본인인증(최초 입과 본인인증을 완료한 당일은 제외),
3. 평가 및 과제 응시 전에 MOTP 인증을 하셔야 합니다.

#### 4. 학습 사이트 유지 시간이 궁금합니다!

- ▶ 사이트 및 강의실의 경우 **약 2시간 접속 시간이 유지**되며 ,  
사이트 로그인 후 아무런 활동이 없을 경우, 자동으로 세션이 종료됩니다.
- ※ 콘텐츠 수강을 하고 계신 경우, 세션이 종료되어도 콘텐츠는 재생이 계속 되지만,  
세션이 종료된 이후, 진도율 등 정상적으로 반영되지 않을 수 있습니다.

THANK  
YOU 